



**Zit er in jou nou een echte customer service manager?
Dan zijn wij op zoek naar jou!**

Vind jij het ook belangrijk om kinderen die het extreem moeilijk hebben, die leven op de vuilnisbelten in Pata Rât Roemenië te helpen. Dan zijn wij zeer zekers op zoek naar jou.

Je komt te werken bij ons op de afdeling CRM, wat ga je daar doen:

- Zorgen dat de klant altijd tevreden blijf en/of weer wordt.
- Facturen indien nodig corrigeren.
- Werf actief nieuwe klanten.
- Onderhouden van contacten met bestaande klanten.
- Bespreek verkoopdoelen en verkoopgegevens met collega's en / of managers.
- Opstellen van contracten en SLA's
- CSM fungeert als contactpersoon met klanten en helpt hen onder meer om groeimogelijkheden te ontdekken en klanten te behouden. CSM zorgt ervoor dat problemen of acties naar professionele collega's worden gestuurd en geeft indien nodig suggesties voor oplossingen.

Voor vragen neem contact op: 084 883 9974. We wachten op je!

En dat allemaal bij jezelf thuis, kan het nog beter?